

Број: 05-752/1
Подгорица, 27.01.2023.године

ДОМ ЗДРАВЉА МОЈКОВАЦ
– н/р директору –

МОЈКОВАЦ

Предмет: Извјештај о извршеној контроли електронске евиденције пружених услуга кућна посјета – преглед у кући осигураника у Дому здравља Мојковац.

У прилогу дописа достављамо Вам Извјештај о извршеној ванредној контроли електронске евиденције пружених услуга, кућне посјете – преглед у кући осигураника које су пружили тимови изабраних доктора за одрасле и изабраних доктора за дјецу Дома здравља Мојковац, у периоду 01.01.2021г.-31.12.2022.године.

У циљу отклањања утврђених пропуста менаџмент Дома здравља је дужан да редовно контролише евиденцију пружених услуга, јер су менаџмент и изабрани доктори одговорни за правилно евидентирање пружених услуга и исправност испостављених фактура.

О евентуалним примједбама на овај Извјештај и предузетим активностима у циљу отклањања наведених неправилности и пропуста, потребно је да нас обавијестите писмено најкасније до 20.02.2023.године.

С поштовањем,

в.д. ДИРЕКТОР

др Вук Кадих





Фонд за
здравствено
осигурање Црне Горе

FOND ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
PODGORICA

Broj

05-752

Podgorica,

27.01.

2023 год.

ИЗВЈЕШТАЈ

**О ИЗВРШЕНОЈ ВАНРЕДНОЈ КОНТРОЛИ ДОМА ЗДРАВЉА
МОЈКОВАЦ**

ПРЕДМЕТ:

- Контрола евидентирања услуга, кућних посјета – прегледа у кући осигураника (Услуге : А02005, А02006, А02007, А02008, А02009, А02010)
за период 01.01.2021 - 31.12.2022. године

Подгорица, 2023.године

Сектор за планирање и контролу спровођења уговора даваоца здравствених услуга извршио је контролу евиденције пружених услуга у Дому здравља Мојковац, и то:

- Контролу евидентирања услуга са акцентом на услугу - кућна посјета-преглед у кући осигураника (А02005, А02006, А02007, А02008, А02009, А02010) које су пружили тимови изабраних доктора за одрасле и изабраних доктора за дјецу за период 01.01.2021 г. - 31.12.2022.године

Резултати контроле:

Контролом електронске евиденције пружених услуга утврђене су **неправилности у примјени** Правилника о измјенама и допунама правилника о ближим условима у погледу стандарда, норматива и начина остваривања примарне здравствене заштите преко изабраног тима доктора или изабраног доктора (Сл. лист ЦГ, бр. 10/08, 01/12, 64/17, 077/20) у дијелу садржаја услуга, временских норматива из члана 27 (у даљем тексту Правилника) и Уредбе о обиму права и стандардима здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања (Сл. РЦГ, бр. 079/05 и Сл. лист ЦГ, бр. 018/13, 103/20 у даљем тексту Уредба).

Контрола електронске евиденције пружених услуга кућне посјете – прегледа у кући осигураника (А02005-А02010) за период 01.01.2021г. - 31.12.2022.године

1. Контролом је утврђено да су ИД за одрасле и ИД за дјецу у ДЗ Мојковац током 2021. године пружили 2.449 прегледа у кући осигураника (Услуга А02005-А02010, индикатор Q01015- кућна посјета), од чега су четири ИД за одрасле обавили 2.347 кућних посјета (999, 736, 371, и 241 кућну посјету) тј. просјечно дневно је обављено око 10 прегледа у кући болесника.

На следећим примјерима указујемо на очигледну неоправданост као и неправилности у евидентирању пружених услуга, посебно услуге кућна посјета – преглед у кући болесника. Евидентно је непоштовање Правилника који прописује временски норматив и садржај за пружение услуге, од стране ИД за одрасле.

ИД за одрасле чија је шифра 173878 је пружио 999 услуге кућна посјета – преглед у кући осигураника током 2021 године.

Примјер 1:

ИД чија је шифра 173878 дана 17.02.2021 године је пружио укупно 96 услуга за 69 пацијената, од којих су 10 биле кућне посјете – преглед у кући осигураника.

Детаљни преглед пружених услуга ИД чија је шифра 173878 за 17.02.2021 године, са временским нормативима, за све пружене услуге, који су дефинисани Правилником:

Први куративни преглед (А02001) - 30 услуга, временски норматив 15 минута укупно 450 минута

Поновни куртивни преглед – контролни (A02002) четири услуге, временски норматив 10 минута укупно 40 минута

Кратка посјета доктору (A02004) - 33 услуге, временски норматив 10 минута укупно 330 минута

Снимање и читавање ЕКГ (X02010) 18 услуга, временски норматив 5 минута, укупно 90 минута

Катетеризација мокраћне бешике (X02006) 1 услуга, временски норматив 10 минута

Кућних посјета – Преглед у кући осигураника 10 услуга.

Први куративни преглед у кући осигураника на удаљености до 5 км од амбуланте изабраног доктора (A02005) двије услуге, временски норматив 35 минута укупно 70 минута.

Први куративни преглед у кући осигураника на удаљености више од 15 км од амбуланте изабраног доктора или тешко доступним крајевима (A02007) три услуге, временски норматив 55 минута укупно 165 минута.

Поновни куративни преглед у кући осигураника на удаљености до 5 км од амбуланте изабраног доктора (A02008) једна услуга, временски норматив 30 минута.

Поновни куративни преглед у кући осигураника на удаљености од 5 до 15 км од амбуланте изабраног доктора или тешко доступним крајевима (A02009) двије услуге, временски норматив 40 минута укупно 80 минута.

Узимајући у обзир горе наведено, ИД за одрасле чија је шифра 173878 је пружио 96 услуга, за 69 пацијената, дана 17.02.2021. Уз поштовање временских норматива и садржаја за пружение услуге, који су прописани Правилником (Правилник о ближим условима у погледу стандарда, норматива и начина остваривања примарне здравствене заштите, преко изабраног тима доктора или изабраног доктора ("Службени лист Црне Горе", бр. 077/20 од 29.07.2020), било би потребно 1.265 минута, односно 21 сат и 5 минута. Напомињем да је радни дан изабраног доктора за одрасле, осам радних сати. У фебруару 2021 године наведени ИД за одрасле је имао 30 прековремених часова.

ИД за одрасле чија је шифра 205150 је пружио 736 услуга кућна посјета – преглед у кући осигураника током 2021 године

Примјер 2:

ИД чија је шифра 205150 дана 08.02.2021 године је пружио укупно 78 услуга за 64 пацијената, од којих су осам биле кућне посјете.

Детаљни преглед услуга ИД чија је шифра 205150 за 08.02.2021 године, са временским нормативима, за све пружене услуге који су дефинисани Правилником:

Први куративни преглед (А02001) - 26 услуга, временски норматив 15 минута, укупно 390 минута.

Поновни куративни преглед – контролни (А02002) 21 услуга, временски норматив 10 минута, укупно 210 минута.

Кратка посјета доктору (А02004) - 11 услуга, временски норматив 10 минута, укупно 110 минута.

Снимање и читавање ЕКГ (Х02010) 11 услуга, временски норматив 5 минута, укупно 55 минута.

Превентивни (системски) преглед лица старијих од 65 година (А01008) 1 услуга, временски норматив 23 минута.

Кућних посјета – Преглед у кући осигураника, осам услуга

Први куративни преглед у кући осигураника на удаљености до 5 км од амбуланте изабраног доктора (А02005) пет услуга, временски норматив 35 минута, укупно 175 минута.

Поновни куративни преглед у кући осигураника на удаљености до 5 км од амбуланте изабраног доктора (А02008) три услуге, временски норматив 30 минута, укупно 90 минута.

Узимајући у обзир горе наведено, ИД за одрасле чија је шифра 205150 је пружио 78 услуга за 64 пацијента, дана 08.02.2021. Уз поштовање временских норматива и садржаја за пружене услуге који су прописани Правилником (Правилник о ближим условима у погледу стандарда, норматива и начина остваривања примарне здравствене заштите преко изабраног тима доктора или изабраног доктора ("Службени лист Црне Горе", бр. 077/20 од 29.07.2020), било би потребно 1.053 минута, односно 17 сати и 33 минута. Напомињем да је радни дан изабраног доктора за одрасле, осам радних сати. У фебруару 2021 наведени ИД за одрасле је имао 30 прековремених часова.

2. Контролом је утврђено да су ИД за одрасле и ИД за дјецу у ДЗ Мојковац током 2022. године пружили 1.958 прегледа у кући осигураника (Услуга А02005-А02010, индикатор Q01015 - кућна посјета), од чега су четири ИД за одрасле обавили 1.934 кућне посјете (707, 528, 654, и 45 кућних посјета) тј. просјечно дневно је обављено око осам прегледа у кући болесника.

ИД за одрасле чија је шифра 173878 је пружио 707 услуга кућна посјета – преглед у кући осигураника током 2022 године.

ИД чија је шифра 173878 дана 24.03.2022 године је пружио укупно 108 услуга за 97 пацијената, од којих су 14 биле кућне посјете – преглед у кући осигураника.

Примјер 3:

Детаљни преглед услуга ИД чија је шифра 173878 за 24.03.2022 године, са временским нормативима за све пружене услуге, који су дефинисани Правилником:

Први куративни преглед (А02001) - 36 услуга, временски норматив 15 минута, укупно, 540 минута.

Поновни куративни преглед – контролни (А02002) осам услуга, временски норматив 10 минута, укупно 80 минута.

Кратка посјета доктору (А02004) - 37 услуга, временски норматив 10 минута, укупно 370 минута.

Посјета доктору ради обраде за ИПК (А02011) – двије услуге, временски норматив 30 минута, укупно 60 минута.

Снимање и читавање ЕКГ (Х02010) седам услуга, временски норматив 5 минута, укупно 35 минута.

Превентивни (системски) преглед лица старијих од 65 година (А01008), једна услуга временски норматив 23 минута.

Превентивни преглед мушкараца након 40. године живота и жена након 45. године живота због раног откривања повишеног крвног притиска, холестерола, триглицерида и ризико фактора за појаву болести срца и крвних судова (А01014), двије услуге временски норматив, 15 минута, укупно 30 минута.

Кућних посјета – Преглед у кући осигураника 15 услуга.

Први куративни преглед у кући осигураника на удаљености до 5 км од амбуланте изабраног доктора (А02005) једна услуга, временски норматив 35 минута.

Први куративни преглед у кући осигураника на удаљености више од 15 км од амбуланте изабраног доктора или тешко доступним крајевима (А02007) једна услуга, временски норматив 55 минута.

Поновни куративни преглед у кући осигураника на удаљености до 5 км од амбуланте изабраног доктора (А02008) 12 услуга, временски норматив 30 минута, укупно 360 минута.

Поновни куративни преглед у кући осигураника на удаљености више од 15 км од амбуланте изабраног доктора или тешко доступним крајевима (А02010) једна услуга, временски норматив 50 минута.

Узимајући у обзир горе наведено, ИД за одрасле чија је шифра 173878 је пружио 108 услуга за 97 пацијената, дана 24.03.2022 године. Уз поштовање временских норматива и садржаја пружених услуга који су прописани Правилником (Правилник о ближим условима у погледу стандарда, норматива и начина остваривања примарне здравствене заштите преко изабраног тима доктора или изабраног доктора ("Службени лист Црне Горе", бр. 077/20 од 29.07.2020), било би потребно 1.638 минута, односно 27 сати и 18 минута. Напомињем да је радни дан изабраног доктора за одрасле, осам радних сати. У марту 2022 године, наведени ИД за одрасле није имао прековремених часова.

ИД за одрасле чија је шифра 217682 је пружио 654 услуге кућна посјета – преглед у кући осигураника током 2022 године

Примјер 4:

ИД чија је шифра 217682 дана 17.03.2022 године је пружио укупно 109 услуга за 99 пацијената, од којих су 13 биле кућне посјете.

Детаљно преглед услуга ИД чија је шифра 217682, за 17.03.2022 године са временским нормативима за све пружене услуге који су дефинисани Правилником:

Први куративни преглед (А02001) - 35 услуга, временски норматив 15 минута, укупно 525 минута.

Поновни куративни преглед – контролни (А02002) 30 услуга, временски норматив 10 минута, укупно 300 минута

Кратка посјета доктору (A02004) - 18 услуге, временски норматив 10 минута, укупно 180 минута.

Снимање и читавање ЕКГ (X02010) пет услуга, временски норматив 5 минута, укупно 25 минута.

Превентивни преглед мушкараца након 40. године живота и жена након 45. године живота због раног откривања повишеног крвног притиска, холестерола, триглицерида и ризико фактора за појаву болести срца и крвних судова (A01014) пет услуга временски норматив 15 минута, укупно 75 минута.

Преглед пацијената који се амбулантно спремају за операцију у општој анестезији (A02003) три услуге, временски норматив 25 минута, укупно 75 минута.

Кућних посјета – Преглед у кући осигураника, 13 услуга

Први куративни преглед у кући осигураника на удаљености до 5 км од амбуланте изабраног доктора (A02005) осам услуга, временски норматив 35 минута, укупно 280 минута.

Први куративни преглед у кући осигураника на удаљености више од 15 км од амбуланте изабраног доктора или тешко доступним крајевима (A02007) двије услуге, временски норматив 55 минута, укупно 110 минута.

Поновни куративни преглед у кући осигураника на удаљености до 5 км од амбуланте изабраног доктора (A02008) једна услуга, временски норматив 30 минута.

Поновни куративни преглед у кући осигураника на удаљености од 5 до 15 км од амбуланте изабраног доктора или тешко доступним крајевима (A02009) двије услуге, временски норматив 40 минута укупно 80 минута.

Узимајући у обзир горе наведено, ИД за одрасле чија је шифра 217682 је пружио 109 услуга за 99 пацијента, дана 17.03.2022 године. Уз поштовање временских норматива и садржаја пружених услуга који су прописани Правилником (Правилник о ближим условима у погледу стандарда, норматива и начина остваривања примарне здравствене заштите преко изабраног тима доктора или изабраног доктора ("Службени лист Црне Горе", бр. 077/20 од 29.07.2020), било би потребно 1.680 минута, односно 28 сати. Напомињем да је радни дан изабраног доктора за одрасле, осам радних сати. У марту 2022 године наведени ИД за одрасле није имао прековремених часова.

Закључци:

Контролом је утврђено да су ИД за одрасле и ИД за дјецу у ДЗ Мојковац током 2021. године пружили 2.449 прегледа у кући осигураника (Услуга А02005-А02010, индикатор Q01015- кућна посјета), од чега су четири ИД за одрасле обавили 2.347 кућних посјета (999, 736, 371, и 241 кућну посјету) тј. просјечно дневно је обављено око 10 прегледа у кући болесника.


Контролом је утврђено да су ИД за одрасле и ИД за дјецу у ДЗ Мојковац током 2022. године пружили 1.958 прегледа у кући осигураника (Услуга А02005-А02010, индикатор Q01015 - кућна посјета), од чега су четири ИД за одрасле обавили 1.934 кућне посјете (707, 528, 654, и 45 кућних посјета) тј. просјечно дневно је обављено око осам прегледа у кући болесника.


Изабрани доктори за одрасле из ДЗ Мојковац се очигледно нијесу придржавали временских норматива и садржаја пружених услуга који су прописани Правилником, **(Правилник о ближим условима у погледу стандарда, норматива и начина остваривања примарне здравствене заштите преко изабраног тима доктора или изабраног доктора ("Службени лист Црне Горе", бр. 077/20 од 29.07.2020),** приликом евидентирања и фактурисања услуга (примјери 1,2,3 и 4).

Предлог мјера:

1. Вођење медицинске документације и евиденцију услуга вршити у складу са **Правилником о измјенама и допунама правилника о ближим условима у погледу стандарда, норматива и начина остваривања примарне здравствене заштите преко изабраног тима доктора или изабраног доктора (Сл. лист ЦГ, бр. 10/08, 01/12, 64/17, 77/20) у дијелу садржаја услуга из члана 27 и Уредбом о обиму права и стандардима здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања (Сл. РЦГ, бр. 79/05 и Сл. лист ЦГ, бр. 18/13, 103/20).**

2. У циљу отклањања утврђених пропуста, менаџмент Дома здравља је дужан да редовно контролише евиденцију пружених услуга. Са евентуалним примједбама на овај Извјештај и предузетим активностима у циљу отклањања наведених неправилности и пропуста, потребно је да нас обавијестите најкасније до 20.02.2023. године.

Копривица др Ненад 

Брковић Дејана 

Иван Вујовић 

Сектор за планирање и контролу спровођења уговора даваоца здравствених услуга